

外国人観光客への宇都宮の魅力再発信 —留学生と日本人の協力で生み出す観光振興—

宇都宮大学 行政学研究室 観光協力チーム

指導教員：中村祐司

メンバー：翟振羽 劉明君 山本夢羽

提案の要旨



外国人観光客と大学生の交流事業



留学生が言語能力を活かし架け橋に



既存施設を観光案内機能持つ交流拠点に



海外のSNSで宇都宮の情報を発信

「私たちから始めよう にぎわい アクション」との関連性

- コロナ禍で減少した外国人観光客を呼び込むことで宇都宮市に“にぎわい”をもたらしたい
- 市内の大学生と留学生のちからを活用して、外国人観光客を増やすとともに、多文化交流のきっかけとし、共生社会の構築も目指す



提案の背景

- コロナ収束後に増加すると見込まれる日本への観光客に、目的地として宇都宮を選んでもらいたい
- 宇都宮市内の大学には**572**人の留学生が在籍しており、日本人学生も多い
- 外国人が集中する東京からのアクセスも良好であり、観光客を誘致できるポテンシャルは高い

現状分析

【留学生の状況】

- 中国人留学生が多くを占める。
- 留学生の間で宇都宮大学の国際学科は知名度が高い

【日本人学生の状況】

- 市内に外国語関係の学部を開設する大学が不足している
- 外国語を習得している日本人学生は少ない
- 外国人と向かって交流できる機会は少ない

【外国人観光客のニーズ】

- アンケートの結果によると、外国人観光客は
- 日本人との交流活動
 - 母国語話者からの言語サポート
- を求めているとわかった

【北関東3県の比較】

- 外国人滞在者数での比較では宇都宮市 > つくば市 > 高崎市となっている。
(茨城県と群馬県の1位の市町村と比較)
(宇都宮は日光市に次いで2位)

“MUFIS”

M : Mix

融合

U : Utsunomiya

宇都宮市

F : Foreign tourist

外国人観光客

I : International Student

留学生

S : (Japanese) student

日本人学生



提案 1-1. 外国人観光客と大学生の交流事業

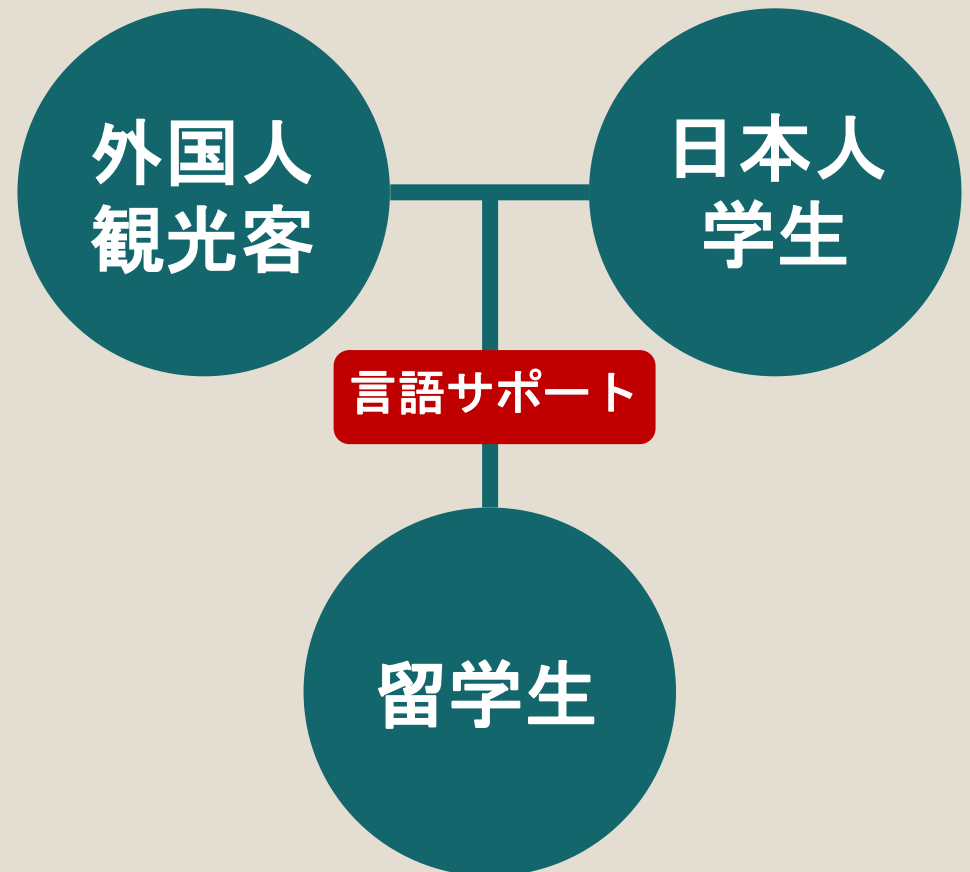
内容：

日本人学生による観光
情報の提供

宇都宮市内のおすすめ
スポットの紹介

→ 留学生による
言語サポート

で交流が円滑に◎



提案 1 - 2.

外国人観光客と大学生の交流事業

場所：既存の施設（JR宇都宮駅の近くの
宇都宮共和国大学やUtsunomiya
Terrace）の一部を活用

➡ 既存の施設を活用することで
コスト削減◎

提案 2.

留学生による外国のSNSでの情報発信

留学生の宇都宮市に対する理解は未だ不十分。
まずは留学生が宇都宮の魅力に気付けるように
留学生向けの地域紹介と宣伝活動を展開



実際に宇都宮市で暮らす留学生がSNSを用いて
宇都宮市の観光情報を発信する

➡他の観光雑誌やネット上の記事とは一味違った
情報で差別化



Tk @tekishinu · 46秒

Utsunomiya station is an important station connecting Kanto and Tohoku. Access from Tokyo is good, so please come to Utsunomiya!



Tk @tekishinu · 2分钟

Utsunomiya is famous for gyoza, and there are many specialty stores. Because gyoza is originated in China, it often fits in the mouth of Asian people. Come and eat!



关注 468 | 粉丝 412

2022/12/12 16:41

打工的时候，如果戴着这样的名牌的话，即使日语有点错，工作人员和客人也会温柔地对待你。另外，也有在公交车上零钱不够的时候让奶奶付的。像这样，宇都宫的人对外国人很亲切。



参考資料

- 1) 出身国別留学生数, 宇都宮大学国際交流センターより. (2022年4月1日現在)
- 2) 2021 (令和3) 年度外国人留学生在籍状況調査結果, 独立行政法人日本学生支援機構, www.studyinjapan.go.jp/ja/statistics/zaiseki/data/2021.html, 2022年. (2022年11月10日閲覧)
- 3) 群馬県に訪れる訪日外国人の特徴, inbound insight, [群馬県に訪れる訪日外国人の特徴 - inbound insight インバウンド対策総合支援サービス \(nightley.jp\)](http://nightley.jp), 2019年. (2022年11月11日閲覧)
- 4) 茨城県に訪れる訪日外国人の特徴, inbound insight, [茨城県に訪れる訪日外国人の特徴 - inbound insight インバウンド対策総合支援サービス \(nightley.jp\)](http://nightley.jp), 2019年. (2022年11月11日閲覧)
- 5) 栃木県に訪れる訪日外国人の特徴, inbound insight, [栃木県に訪れる訪日外国人の特徴 - inbound insight インバウンド対策総合支援サービス \(nightley.jp\)](http://nightley.jp), 2019年. (2022年11月11日閲覧)

ご清聴

ありがとうございました