

# 宇都宮市と大学の架け橋を —学生による生活情報局の設置とスマート フォンアプリの活用—

宇都宮大学国際学部 中村ゼミ

山内翔太郎

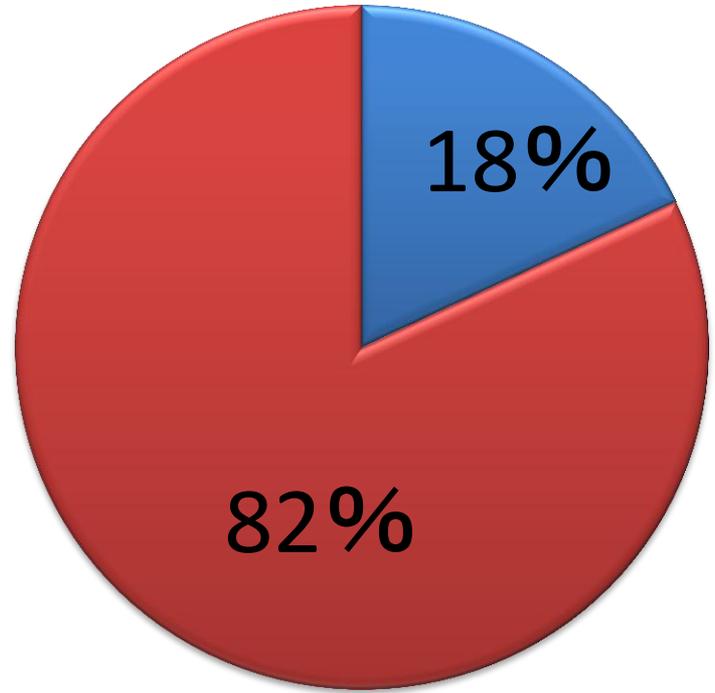
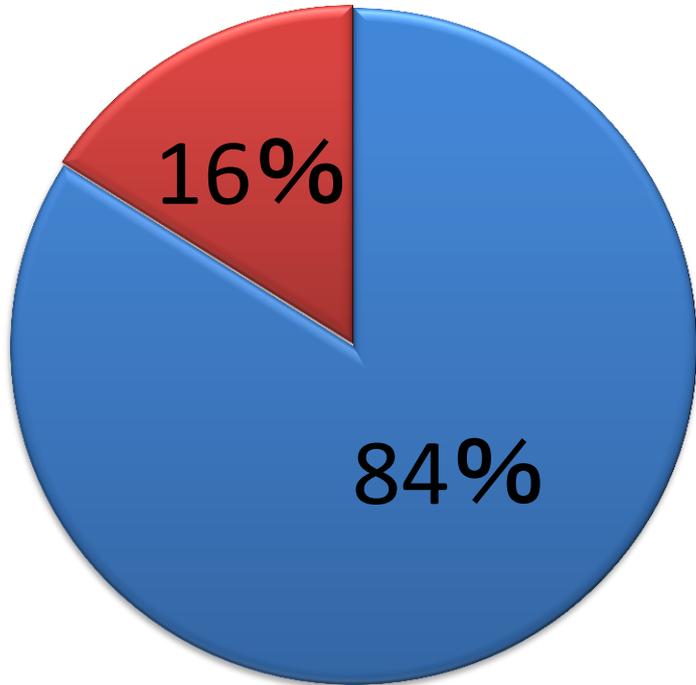
上原尚之

増田渚

渡部萌子

黒井千春

五十嵐茜



宇都宮市の生活情報満載の行政情報誌

5  
No.165

今月の表紙 春の大収穫祭!

宇都宮市  
ホームページ: <http://www.city.utsunomiya.lg.jp>  
コールセンター(TEL): 0286-6331222

特集 知能イベント  
市民芸術祭  
出前講座

宇都宮市の生活情報満載の行政情報誌

6  
No.166

今月の表紙 楽しい宇都宮

宇都宮市  
ホームページ: <http://www.city.utsunomiya.lg.jp>  
コールセンター(TEL): 0286-6331222

特集 市・県民院  
市長影  
男女共同参画推進  
地域ぐるみの子育て

宇都宮市の生活情報満載の行政情報誌

7  
No.169

今月の表紙 見て食べて楽しい宇都宮

宇都宮市  
ホームページ: <http://www.city.utsunomiya.lg.jp>  
コールセンター(TEL): 0286-6331222

特集 みるさと宮まつり  
夏のイベント  
臨時福祉給付金・子育て世帯臨時特別給付金  
夏の節電

宇都宮市の生活情報満載の行政情報誌

8  
No.166

今月の表紙 宮まつり

宇都宮市  
ホームページ: <http://www.city.utsunomiya.lg.jp>  
コールセンター(TEL): 0286-6331222

特集 嵐水恵に備えよう  
子ども・子育て支援新制度

宇都宮市の生活情報満載の行政情報誌

9  
No.165

今月の表紙 パーテナー

宇都宮市  
ホームページ: <http://www.city.utsunomiya.lg.jp>  
コールセンター(TEL): 0286-6331222

特集 空と青空を考える  
秋のイベント  
救急医療  
認知症

宇都宮市の生活情報満載の行政情報誌

10  
No.166

今月の表紙 野口雨情旧居

宇都宮市  
ホームページ: <http://www.city.utsunomiya.lg.jp>  
コールセンター(TEL): 0286-6331222

特集 ジャパンカップ  
リンク栃木ブルックス  
秋のイベント  
財政状況

宇都宮市の生活情報満載の行政情報誌

11  
No.166

今月の表紙 大銀杏

宇都宮市  
ホームページ: <http://www.city.utsunomiya.lg.jp>  
コールセンター(TEL): 0286-6331222

特集 百人一首  
秋のイベントと交通規制  
地産地消  
国民保護

宇都宮市の生活情報満載の行政情報誌

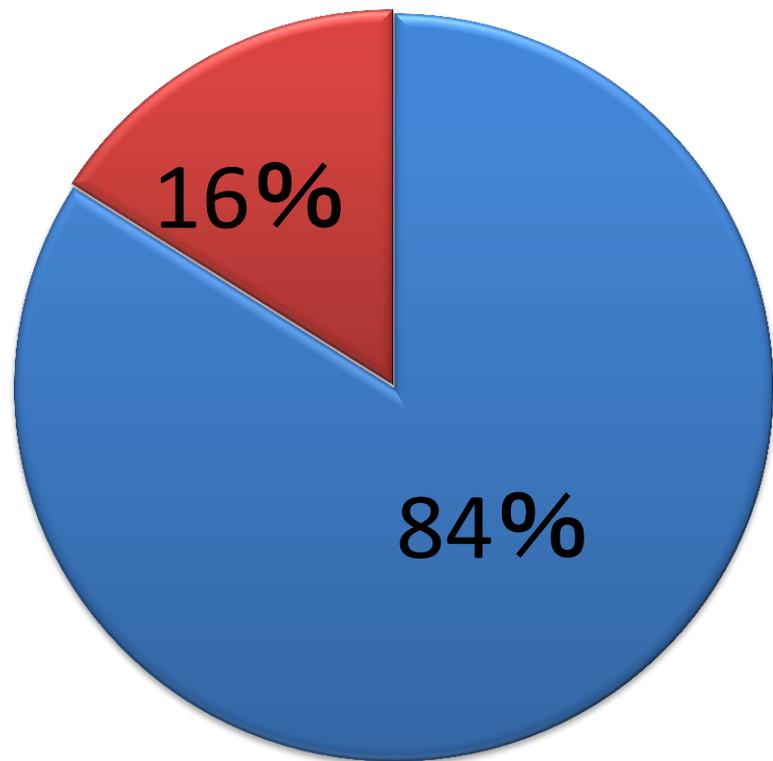
12  
No.166

今月の表紙 カトリック松が峰教会

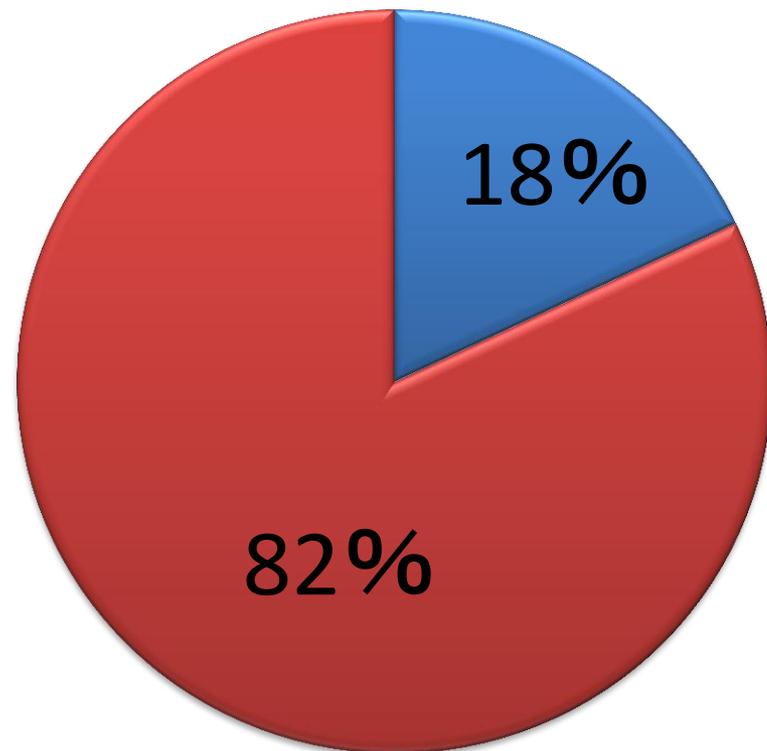
宇都宮市  
ホームページ: <http://www.city.utsunomiya.lg.jp>  
コールセンター(TEL): 0286-6331222

特集 障がい者週間  
高齢者の生きがいづくり  
児童福祉  
買戻とごみの分け方・出し方  
財政白書

- 広報誌を購読している
- 広報誌を購読していない



宇都宮市全世帯の  
広報誌配布率



大学生の広報誌配布率

# 目標

市の情報と大学生との  
距離を縮める！

居住形態

性別

住んでいる  
ところ

普段の情報  
収集手段

新聞購読の  
有無

市の情報  
収集手段

市の情報の  
利用有無

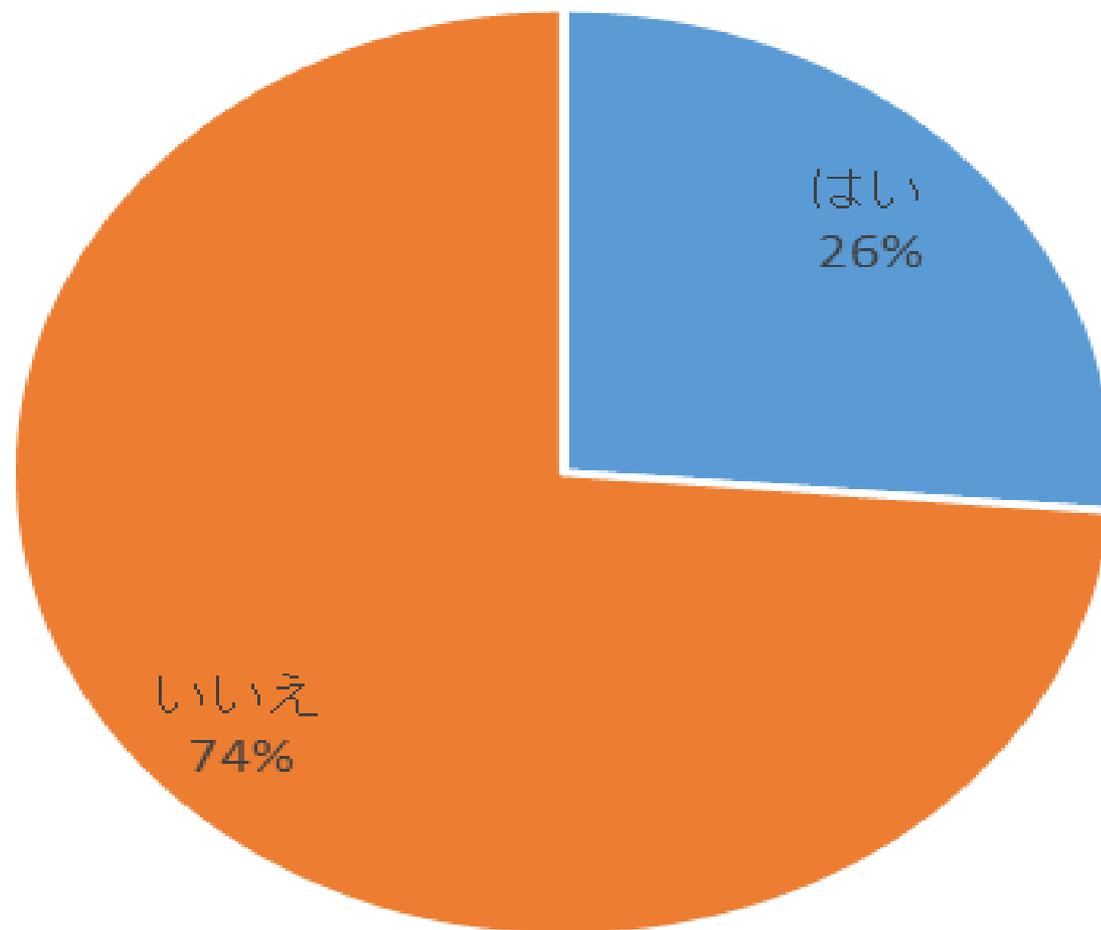
年齢

- 対象：大学生
- 時期：10月20日～26日の1週間
- 方法：Googleフォームを用いて、ゼミ生各自がアンケートをSNSで拡散

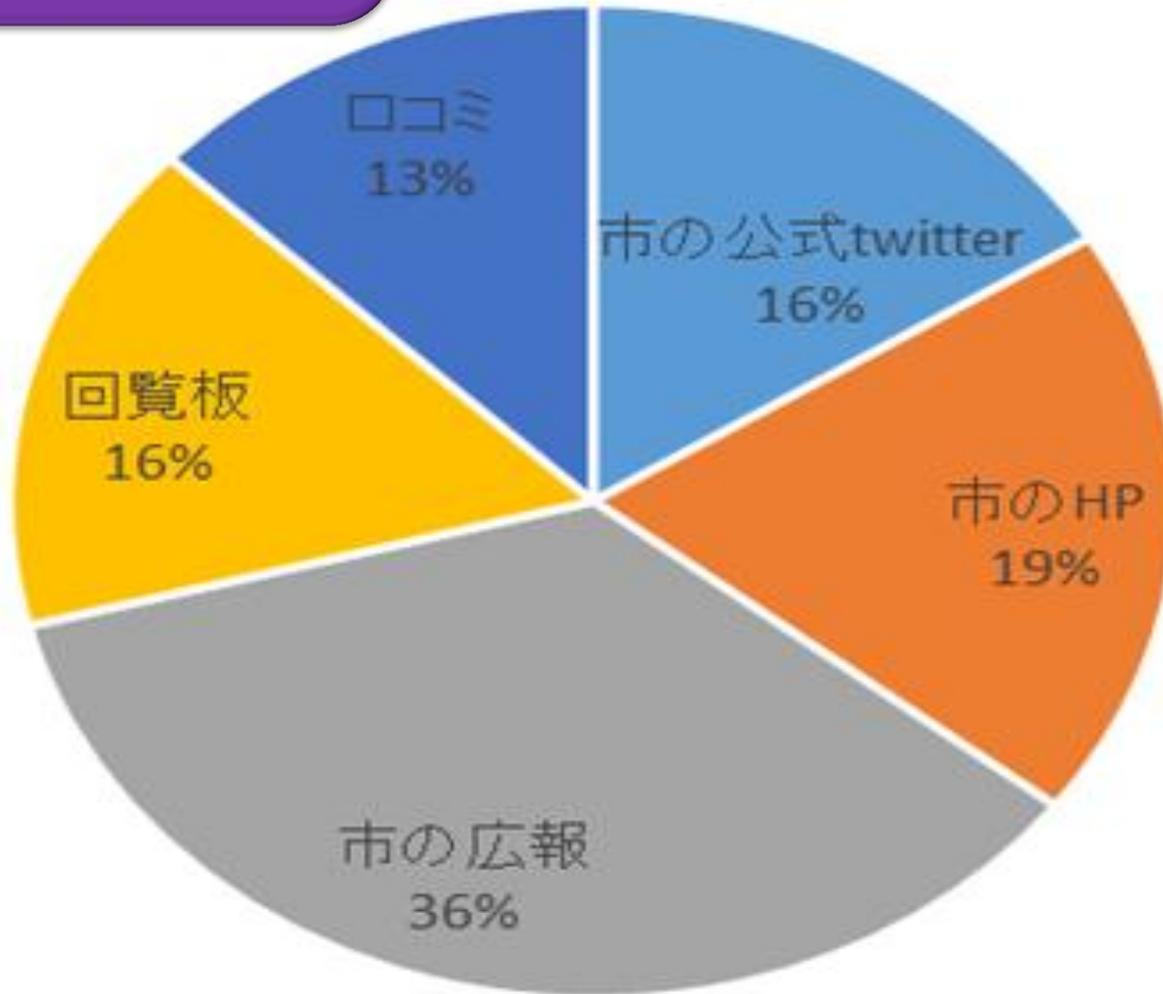
## 目的

- 大学生が普段市からの情報を、どのように収集しているのかを知るため

市が発信している情報  
を利用することはでき  
ていますか？



どこでその情報を  
得ていますか？



# 大学生への聞き取り調査

# 調査項目

---

Q1. 一人暮らしか？住民票は移しているか？

Q2. 新聞は取っているか

Q3. 広報は入手できているか

Q4. 市からどういう情報がほしいか

Q5. 紙媒体の市の広報は見ているか

Q6. 普段の情報収集は何でしているのか

Q7. 市が情報発信したものを見て、イベント等に参加したことはあるか

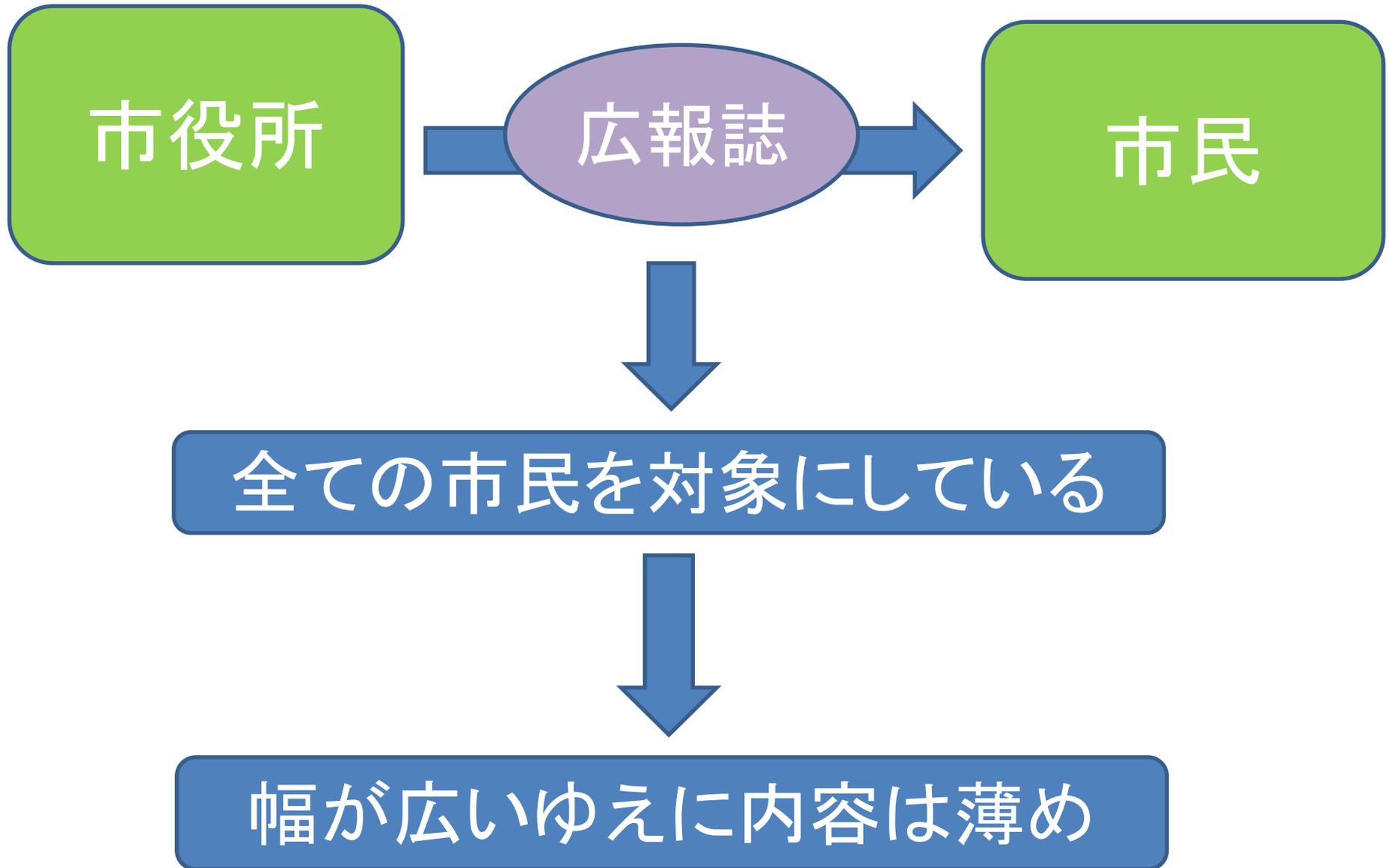
---

実家からの通学者以外で新聞を定期購読している学生はほとんどいない

大学生も生活に根付いた情報を必要としている

紙媒体の情報源は伝わりにくい！





# 生活情報局うつのみや 宇都宮市サテライト

**運営側**  
学生主体

窓口の利用・情報入手



**利用者**  
大学生

学生向けの情報の発信



活動

地域の情報  
イベント・団体紹介

地域 各方面

**市の情報**

情報提供・アドバイス  
定期的な職員の訪問

**行政(宇都宮市)**

# 生活情報局うつのみや

(宇都宮市サテライト)

生活情報アプリ

開発

宇都宮と学生の連携

地域の  
情報発信



くらしの相談

Face to Faceの窓口対応

広報うつのみや  
アレンジ

学生のニーズに対応



# 目的

レアケースの  
情報

リアルタイム  
の受信

大学生による  
アレンジ

# ・アプリの図式化

見やすいレイアウト

電話・地図・HPへ  
直接アクセス可

「通知」機能



# ・アプリの図式化②

ポップアップによる  
自動通知

最前面への表示

個々人のニーズ  
に応じた情報選別



大学内—学生が最も身近な場所  
学生主体での運営  
行政と学生間の双方向性の関係の確保

利用のしやすさ



行政⇔学生 間の敷居の取り払い  
学生のニーズに合った情報提供

# UUプラザ



UUプラザ画像：宇大HPより引用



# ラーニングコモンズ

# サテライト アプリを使っての情報発信

提供

情報触れてもらう  
きっかけ！

自ら情報を取りに行く  
意識づけ！

ご清聴ありがとうございました。