

セブンイレブンについてのアンケート

御氏名 _____ (ふりがな _____)

ご連絡先 _____

お電話を差し上げてもよい時間帯 _____ ~ _____ 時まで

オーナー様御自身についてお尋ねします。

年齢 _____ 歳

前職 _____ 前職での勤務・経営歴 _____ 年 _____ ヶ月

コンビニエンスストアを経営されるきっかけをお聞かせください

(例：酒屋からの店舗変更、セブンイレブンの経営者セミナーへの参加、家族のすすめ等)

オーナー歴 _____ 年 _____ ヶ月

1日の労働時間 _____ 時間

休日がありますか (ある・ほとんどない・ない) ある方は _____ 日

現在の労働時間について (長すぎる・長い・普通・短い・短すぎる)

現在の休日について (多すぎる・多い方だと思う・普通・もっとあった方がいい)

給与について (満足・不満足) 労働時間と給与のバランス (よい・わるい)

コンビニエンスストア経営において目標としていること

(例：売り上げ目標 _____ 万円、よい雰囲気のお店作り、等)

コンビニエンスストア経営を始めたことで変わったこと

(例：経営能力が上がった、睡眠時間の減少、等)

個人的に気に入っている商品があれば教えてください。

セブンイレブン本部・店舗指導社員（OFC）についてお尋ねします。

本部について

多くのコンビニチェーンがある中、セブンイレブンを選択した理由をお答え下さい。
（例：店舗数が多い、条件が良い、等）

セブンイレブンに加盟して（満足・不満足）
その理由をお答えください。

貴店に対しての本部の対応（非常によい・よい・わるい・非常に悪い）
具体的な例があれば簡単にお答えください。

店舗指導員（OFC）について

来店頻度（週に・月に 回）

来店から指導にかかる時間（ 時間 分）

来店頻度について

（もっと来て欲しい・適度・もっと少なくてもよい・来なくてもよい）

指導にかかる時間について（長すぎる・長い・適度・短い・短すぎる）

店舗指導員との会話に上る「話題」を多いものから順番に三つ書いてください

（ ）

（ ）

（ ）

貴店を担当している店舗指導員の長所と短所はなんですか。

（長所）

（短所）

店舗指導員への要望があれば書いてください。

貴店におけるパート・アルバイトの方々についてお尋ねします。

人数について

パート・アルバイトを何名雇っていますか(名)

パート・アルバイトの男女構成比(男 名)(女 名)

人数はこの人数で十分ですか(十分・不足〔 名〕)

その他

パート・アルバイト同士の仲はよいですか(いい・わるい)

パート・アルバイトのシフトは誰が決めていますか

(オーナー・アルバイト同士の話し合い・アルバイトのリーダー)

パート・アルバイトに発注やレジ管理をまかせていますか(はい・いいえ)

パート・アルバイトに期限切れの商品をあげていますか。

(いつも・たまに・あげたいがあげてはいけないのであげない・あげたことはない)

もっと有能なパート・アルバイトがいればクビにしたい人がいますか

(いる〔 名〕・いない)

パート・アルバイトが自分に隠れて不正をしていると思いますか。(はい・いいえ)

完璧に信頼しているパート・アルバイトはいますか(いる〔 名〕・いない)

パート・アルバイトに関する悩みはありますか(ある・ない)

* で「ある」に をつけた方はその内容を具体的に下空欄に書いてください。

店舗についてお尋ねします。

立地条件(満足・不満)

売り上げ(満足・不満)

平日の売り上げ(約 万円)

週末の売り上げ(約 万円)

月商(約 万円)

廃棄の量(多い・多いほうだと思う・普通・少ないほうだと思う・少ない)

現在、御自分のお店に見られる問題点がありましたらどんなことでも結構です
ので書きください

御協力有難う御座いました。