

# 若者と年長者の情報収集事情 —大学生の事例を中心として—

宇都宮大学国際学部 中村ゼミ

山内翔太郎

上原尚之

増田渚

渡部萌子

黒井千春

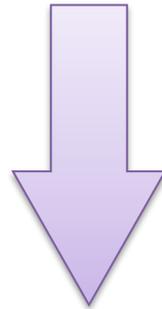
五十嵐茜

# 1. はじめに

# 情報に対する認識の変化

インターネット普及前

自ら探し求め、取りに行くもの



現在

どこからか流れてくるもの

# 学生側と行政側の情報に対する認識

情報は十分に発信している  
受け手側が取りに来るべき

大学生

認識の不一致

行政  
(市町村等)

十分に活用できず

自ら情報を取得しようとする意識が低い

# だん暖たてやま

2013 11/15

11月15日(土) 11時～16時

大田区健康課と大田区民協が主催する「だん暖たてやま」は、大田区民協の協賛で開催される。当日は、大田区民協の協賛で開催される。当日は、大田区民協の協賛で開催される。

# よ・か・い・ち

11 11月14日 11月上旬号

特集 茶・見て・感じて 中心市街地を活性化

大田区「目黒の文化財」 吉沢 山行

# 広報 あびこ

1月16日

市が実施する申請書

申請書の準備はお早めに

申請書の準備はお早めに

申請書の準備はお早めに

# 区報 ふんきよ

11/25

## 備えよう、防ごう！感染症

～あなたと家族を守るために～

### 注意が必要な感染症

新型インフルエンザ等対策行動計画

一人ひとりの気配

日ごからの気配

### デング熱

### エボラ出血熱

# 広報 しんじゆく

11・25

## 新区長に 吉住 健一氏

11月19日に行われた新任期区長選挙の結果、これが4年連続で吉住健一氏が新区長に選出され、11月24日に就任しました。

吉住氏は、1995年に区長に就任するまで26年連続で全日本学生野球選手権大会の審判員を務め、その経験から「選手と審判員の間で橋渡しをする」という役割を自覚しています。

新区長に就任した吉住健一氏。11月19日に行われた新任期区長選挙の結果、これが4年連続で吉住健一氏が新区長に選出され、11月24日に就任しました。

吉住氏は、1995年に区長に就任するまで26年連続で全日本学生野球選手権大会の審判員を務め、その経験から「選手と審判員の間で橋渡しをする」という役割を自覚しています。

### 人権週間強調事項

12月4日～10日は人権週間。みんなで築こう人権の世紀。考えよう 相手の気持ち。育てよう 思いやりの心。

# 広報 まちだ

2013年 2 / 1

## 町田新産業創造センター

4月 マーチン 入居者を募集します

今号の紙面から

町田新産業創造センター

入居者を募集します

町田新産業創造センター

入居者を募集します

## 2.大学生へのアンケート(調査①)

- 対象：大学生
- 時期：10月20日～26日の1週間
- 方法：Googleフォーマットを用いて、ゼミ生各自がアンケートをSNSで拡散

## 目的①

- 大学生が普段自治体からの情報を、どのよう  
にして収集している  
のかを知るため

## 目的②

- 大学生が自治体からの情報として、どのよ  
うな情報を求めてい  
るのかを知るため

# ● 調査項目

居住形態

自治体からの広  
報誌の受取有無

自治体の広報  
誌を読む頻度

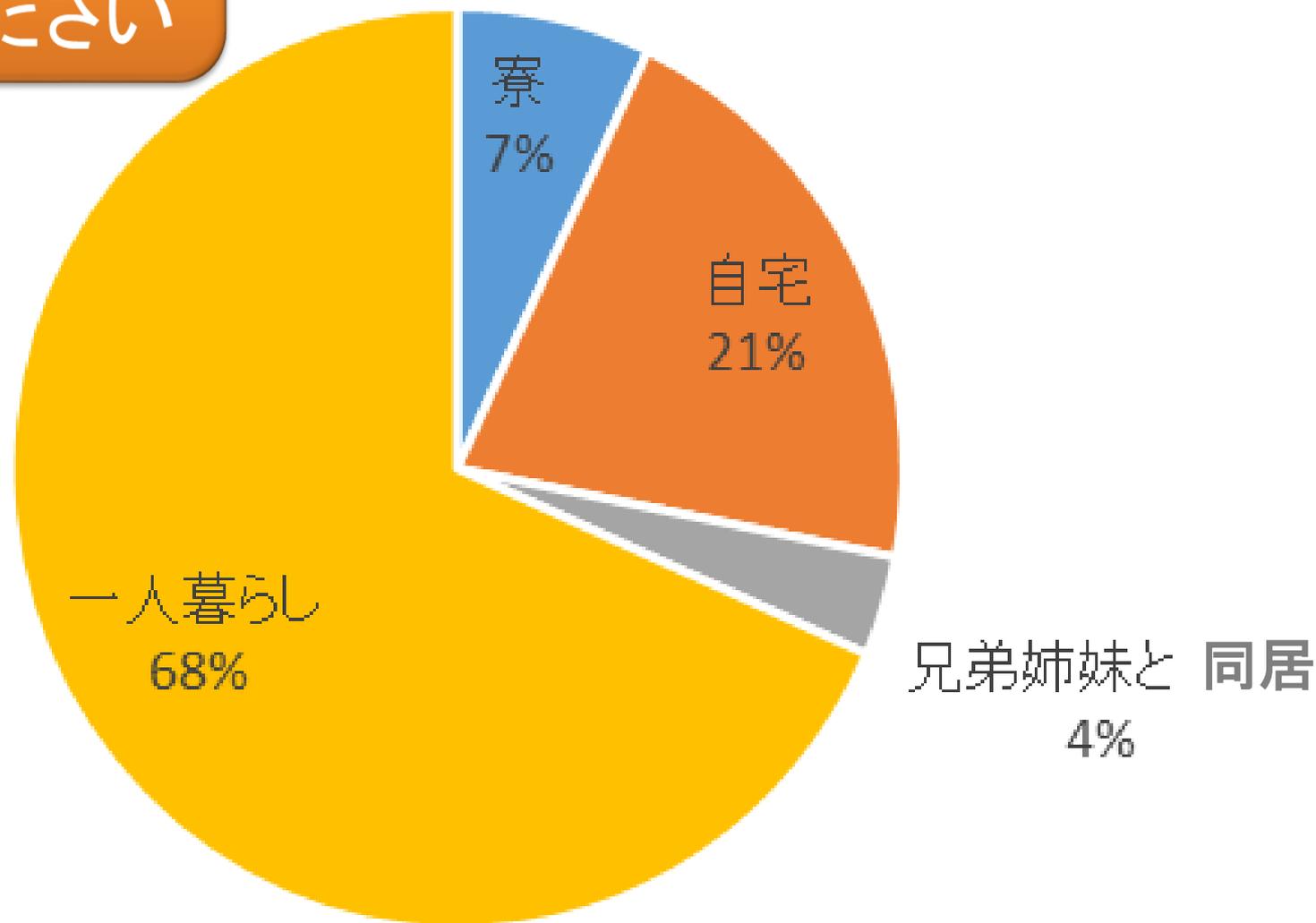
広報誌を購読  
しない理由

自治体から  
ほしい情報

自治体へのイベ  
ント参加有無

【設問1】  
居住形態を  
教えてください

【設問1】  
居住形態を  
教えてください



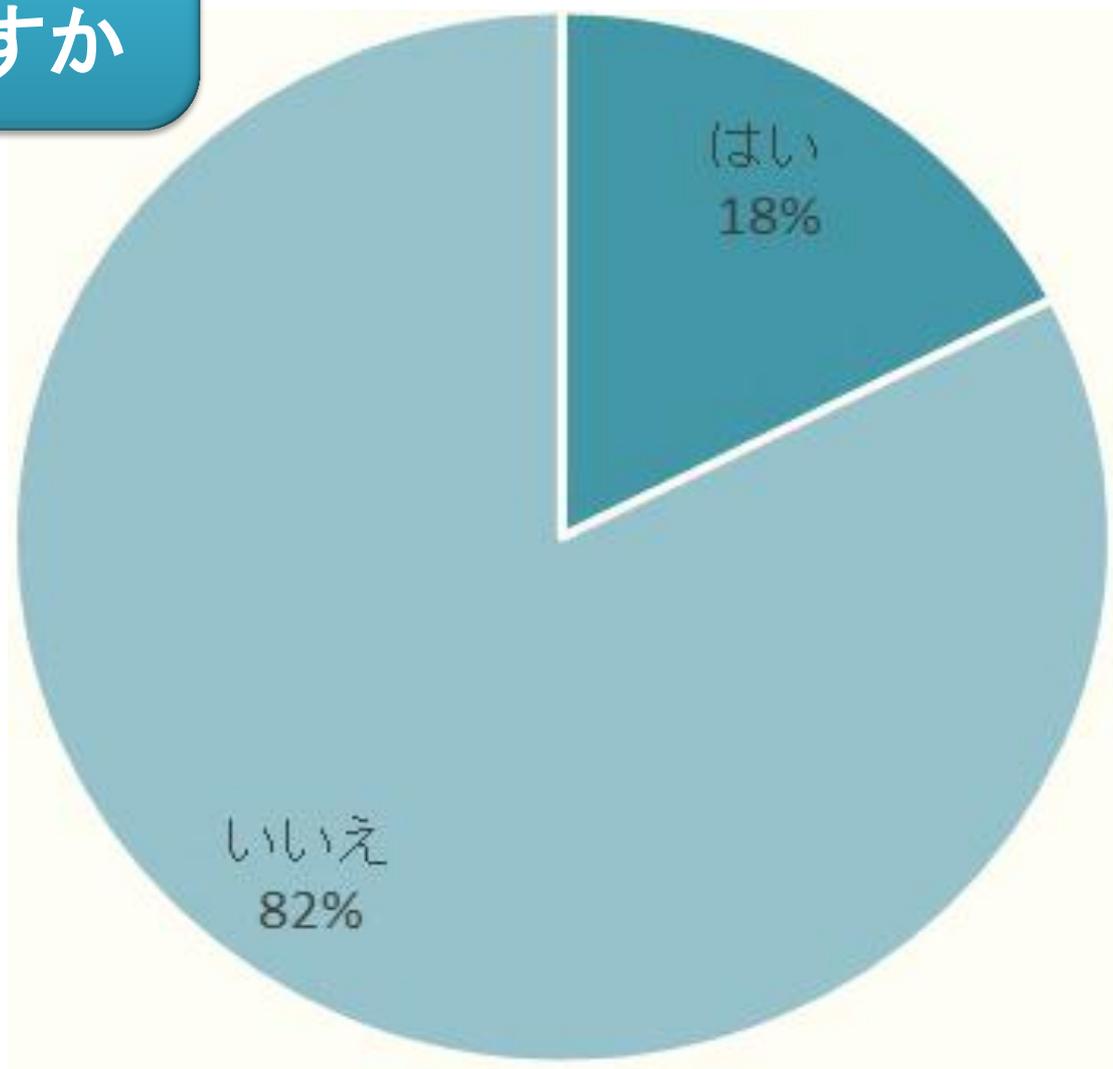
回答数 171

【設問1】  
居住形態を  
教えてください

【設問2】  
自治体の広報誌を  
購読していますか

【設問2】

自治体の広報誌を  
購読していますか



回答数 171

【設問1】  
居住形態を  
教えてください

【設問2】  
自治体の広報誌を  
購読していますか

いいえ



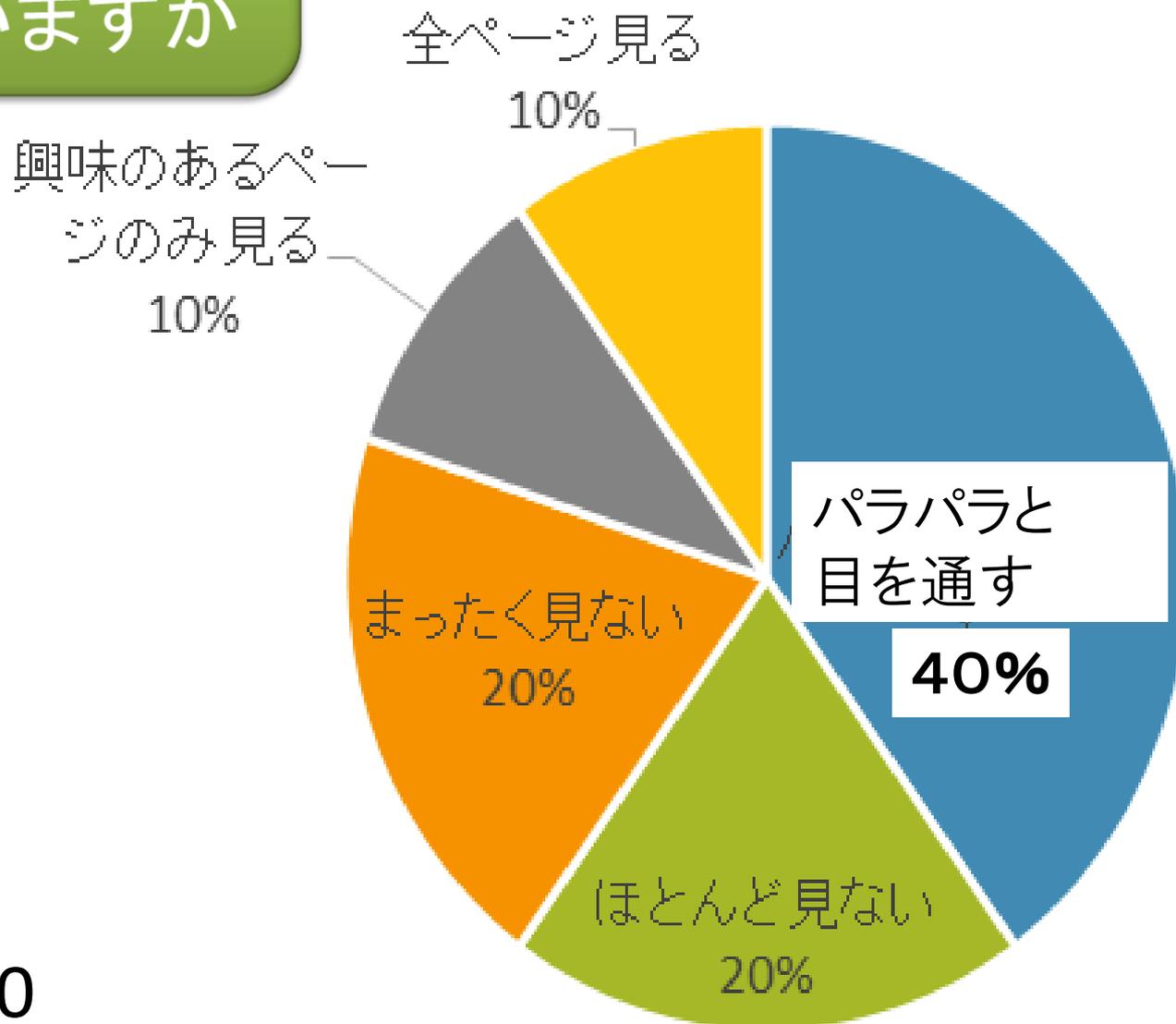
はい



【設問3】  
広報誌はどの程  
度読んでいますか

【設問3】

広報はどの程度  
読んでいますか



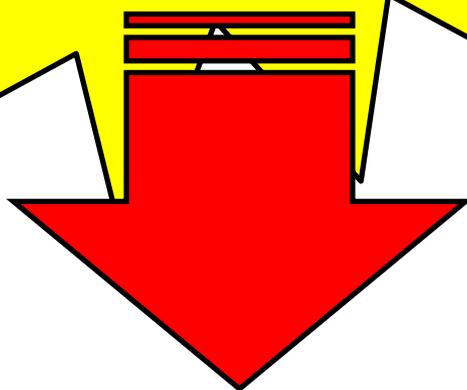
回答数 30

# 考察

広報誌

大学生向け  
ではない!!!

二世帯



大学生にとって自治体の情報は  
なじみの薄いものである

【設問1】  
居住形態を  
教えてください

【設問2】  
自治体の広報誌を  
購読していますか

いいえ



【設問4】  
どうして広報誌を  
読まないのですか

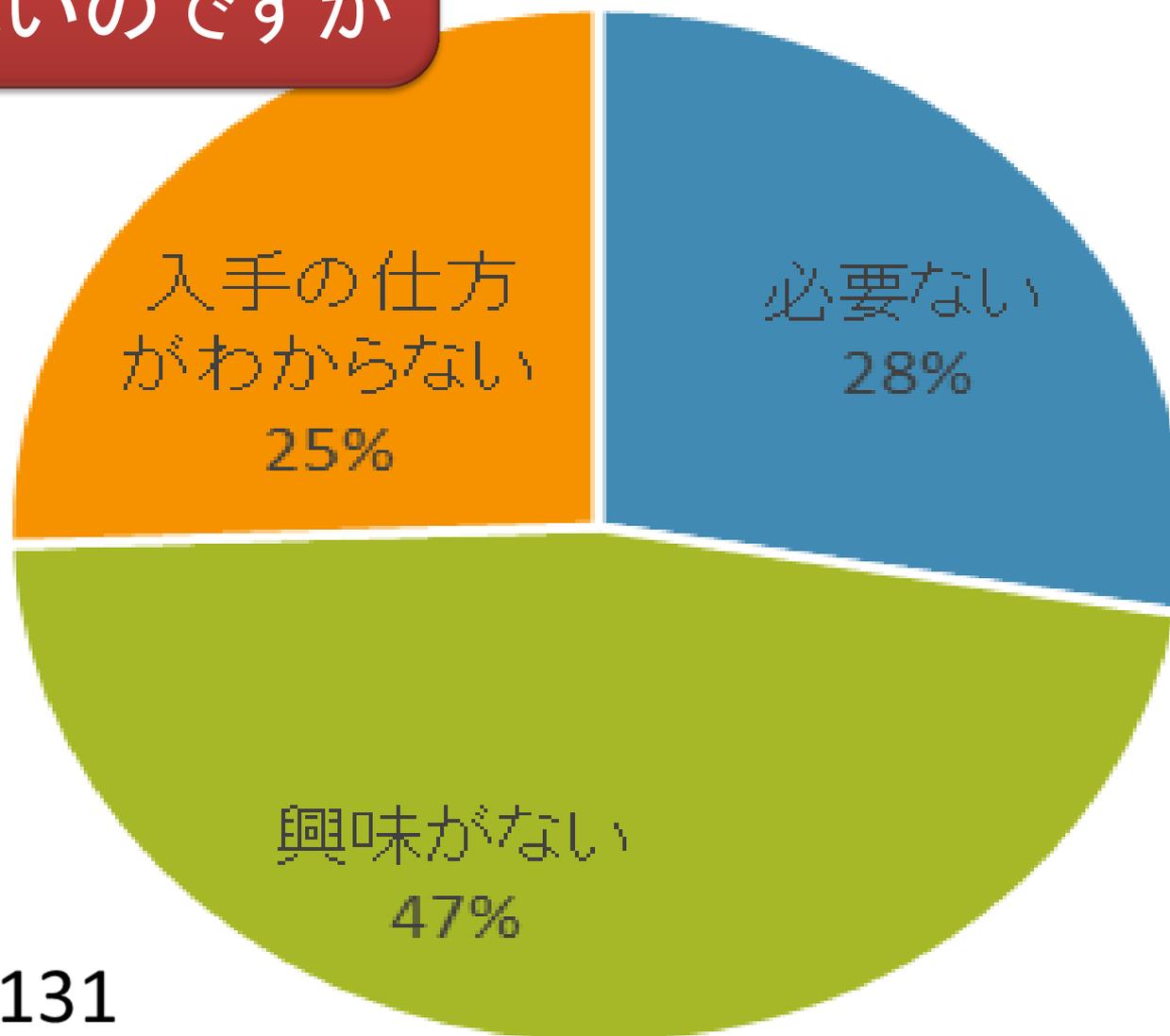
はい



【設問3】  
広報誌はどの程  
度読んでいますか

【設問4】

どうして広報誌を  
読まないのですか



回答数 131

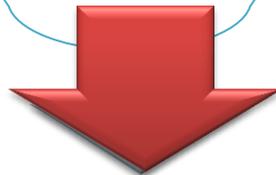
【設問4】

どうして広報誌を  
読まないのですか

必要が  
ない

入手方法  
がわから  
ない

興味が  
ない



- ・大学生の約半数は自治体の広報に興味がない
- ・自分の出身地ではない自治体の情報に興味がない

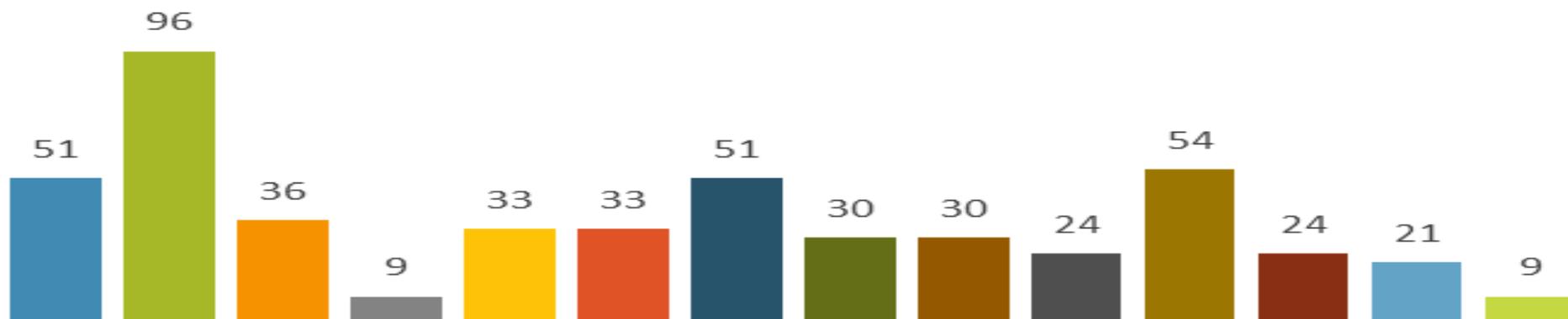


現状を解決するために・・・

大学生が自治体の広報誌や  
自治体の情報について  
興味を持つ**きっかけ**をつくる

# 自治体からほしい 情報はなにか

- ごみの収集などに関する生活環境情報
- イベントに関する情報
- スポーツ・レクリエーションに関する情報
- 生涯学習に関する情報
- 福祉・健康・医療などに関する情報
- 市民活動(ボランティア・NPOなど)に関する情報
- 市の施設などの活動や利用に関するイベント
- 都市計画に関する情報
- 税金・年金・健康保険などに関する情報
- 防災・防犯や交通安全などに関する情報
- 観光に関する情報
- 文化財・歴史に関する情報
- 地域サークルに関する情報
- 消費生活に関する情報



1

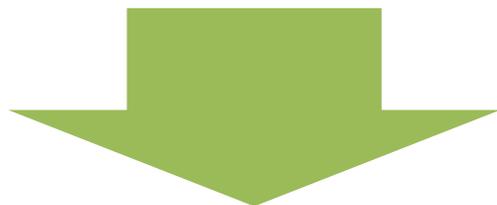
イベントに関する情報

2

ごみの収集などに関する情報

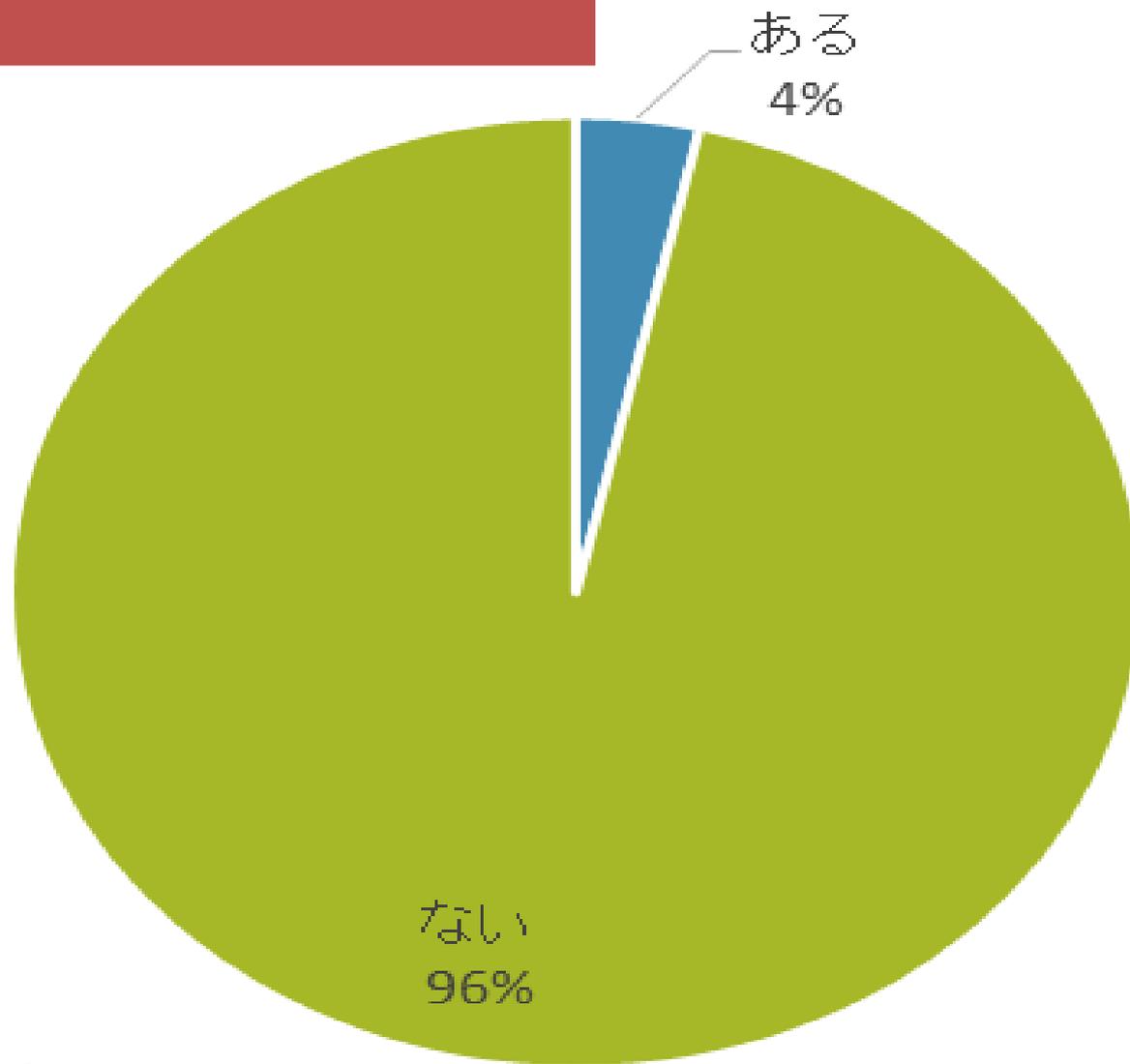
3

自治体の施設などの活動や利用に関する情報



生活に役立つ情報

自治体から発信された情報を見てイベントに参加したことはあるか



回答数 171

光のページェント

ジャズフェス

地域に根付いた  
イベント

夢あかり

もったいない  
フェア

### **3. 聞き取り調査(調査②)**

# 3-1. 宇都宮大学生への聞き 取り調査

# 調査項目

---

Q1. 一人暮らしか？住民票は移しているか？

Q2. 新聞は取っているか

Q3. 広報は入手できているか

Q4. 市からどういう情報がほしいか

Q5. 紙媒体の市の広報は見ているか

Q6. 普段の情報収集は何でしているのか

Q7. 市が情報発信したものを見て、イベント等に参加したことはあるか

---

図6 大学生への聞き取り調査の質問事項 参照

聞き取り調査の結果から....



市からの情報に無関心になっ  
てしまう！

見ていないことにも不便さを感じていなかった！

大学生も生活に根付いた情報を必要としている！

紙媒体の情報源は伝わりにくい！

## 3-2. 広報広聴課への聞き取り調査



市役所

広報誌

市民

全ての市民を対象にしている

幅が広いゆえに内容は薄い

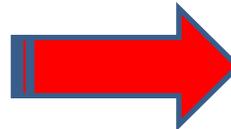
限界

# 宇都宮市公式Twitter



ツイート 画像 お気に入り

宇都宮市役所 @city\_utsunomiya 2日  
特定外来生物（セアカゴケグモなど）  
にご注意を [bit.ly/1qGi1nF](https://bit.ly/1qGi1nF) #宇都宮



特定外来生物について | ...  
www.city.utsunomiya.jp/m\_medium=twitter

現在位置: トップページ > 環境・ごみ > 自然環境・生物多様性 > 特定外来生物について

特定外来生物とは  
「特定外来生物」とは、外来生物法（正式には「特定外来生物による生態系等に係る被害の防止に関する法律」）により、生態系などに被害を及ぼすものとして指定された生物です。外来生物法では、特定外来生物に指定された生物を飼育・栽培・移植することなどを原

宇都宮市公式HPへ移る

宇都宮市役所 @city\_utsunomiya  
宇都宮

宇都宮市役所 @city\_utsunomiya 2日  
平成26年度第6回宇都宮市上河内自治  
会議を開催します [bit.ly/1qGhYZh](https://bit.ly/1qGhYZh) #宇  
都宮

宇都宮市役所 @city\_utsunomiya 3日  
老人福祉センターすこやか荘 浴室の  
利用を一時停止 [bit.ly/1qDJmaa](https://bit.ly/1qDJmaa) #宇都  
宮

タイムライン 通知 メッセージ アカウント

2月21日更新  
● 地球温暖化対策  
● アスベスト  
● 環境全般  
● 生活環境(大気・水・土壌・騒音・振動など)  
● 自然環境・生物多様性  
● 環境配慮対策  
● 環境学習  
● 環境保全活動  
● 家庭環境ISO(みやエコアファミリー)普及事業  
● 学校環境ISO普及事業  
● 事業所環境ISO~ECOうつのみや21~認定制度

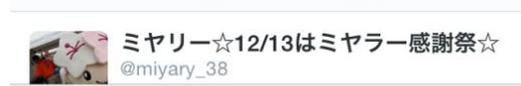
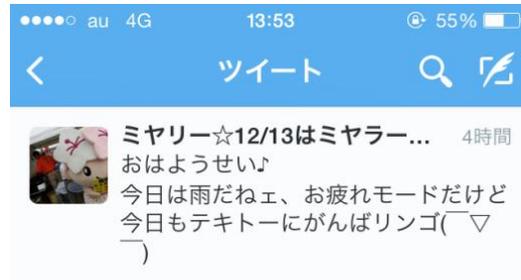
ごみ  
● ごみの分別  
● ごみの収集  
● ごみの持ち込み  
● ごみ分別に関するパンフレット

関連リンク  
● 環境の参考リンク  
● 公害等調整委員会  
● ダイオキシン類測定結果  
● 廃棄物処理業許可(収集運搬・処分)

お問い合わせ先  
(セアカゴケグモ全般に関すること)  
栃木県環境森林部県東環境森林事務所 0285-81-9001  
栃木県環境森林部自然環境課 028-623-3207  
(健康に関すること)  
宇都宮市保健福祉部保健所生活衛生課 028-626-1108

2 オオキンケイギク  
5月から7月頃にかけて、鮮やかな黄色の花を着けるオオキンケイギクは、全国各地の道端や川原などでよく見かけます。しかし、きれいな花だからといって、ご自宅の庭や花壇に植えてはいけません。  
オオキンケイギクは、日本の生態系に重大な影響を及ぼす恐れがある植物として、外来生物法による「特定外来生物」に指定され、栽培、運搬、販売、野外に放つことなどが禁止されています。

# 宇都宮市公式キャラクターのTwitter



# 4. 方策

## 4-1. 大学構内一市区町村サテライト

# サテライト (大学内)

運営側  
学生主体

窓口の利用・情報入手



利用者  
大学生

学生向けの情報の発信

活動  
地域の情報  
イベント・団体紹介

市の情報

情報提供・アドバイス

地域 各方面

行政(市区町村)

# 大学構内—市区町村サテライト

## 設置目的

- 学生に市の情報に興味を持たせる
- 学生がより行政、地域の情報を活用できる環境づくり

## 設置場所

- 大学構内—学生の出入りしやすい個所

## 運営形態

- 専属の大学生団体を組織

定期的に市職員も出向



## くらしの相談

---

- 日常生活の各種相談への対応



## 地域の情報発信

---

- 地域内での各種イベント、  
ボランティアなどの案内 など



## 広報紙のアレンジ

---

- 広報誌をもとに、大学生のニーズに合わせて、内容を編集



## 「市区町村情報アプリ」の開発

---

- 市民向けスマートフォンアプリを情報系の学生と連携しながら開発

大学内—学生が最も身近な場所

学生主体での運営

利用のしやすさ

行政⇔学生 間の敷居の取り払い  
学生のニーズに合った  
情報提供が可能

## 4-2. スマートフォンアプリの作成

# スマートフォンアプリの作成

市広報誌・・・電子書籍  
暮らしの便利帳

## 大学生による スマートフォンアプリ の作成

・入手の  
・有効活用できていない



# 目的

レアケースの  
情報

リアルタイム  
の受信

大学生による  
アレンジ

# ・アプリの図式化

見やすいレイアウト

電話・地図・HPへ  
直接アクセス可

「通知」機能



## ・アプリの図式化②

ポップアップによる  
自動通知

最前面への表示

個々人のニーズ  
に応じた情報選別

ピローン

今週は子宮がん検診週間です

お知らせ

イベント

医療

時刻表

防災  
防犯

施設  
検索

各種  
手続き  
の仕方

電話  
番号

学生

おわりに

大学生

情報に

かみ合っていない!!!

行政

自ら取得する  
意識が低い

- まとめ

だからぜひ！全国の様々な地域で行動を起こし全国の、この、日本の！次世代を担う現代の学生の姿勢に変化をもたらしましょう！！そのきっかけづくりは我々にもできます！！！！

ご清聴ありがとうございました。

# 参考資料

- ・学生対象アンケート(筆者実施)
- ・学生への聞き取り調査(筆者実施)
- ・宇都宮市広報広聴課への聞き取り(筆者実施)
- ・宇都宮市、2014『宇都宮市-暮らしの便利帳-』
- ・宇都宮市、2014『広報うつのみや』、1662号
- ・金沢市、「金沢市公式スマートフォンアプリ」、Ver.1.11
- ・金沢市、「金沢市公式ホームページ」

<<http://www4.city.kanazawa.lg.jp/index.html>>2014年11月15日閲覧

- ・宇都宮市、「宇都宮市公式ホームページ」、広報誌電子書籍

<[http://ebook.ficsc.jp/utsunomiya/201410/pageview/pageview.html#page\\_num=-1](http://ebook.ficsc.jp/utsunomiya/201410/pageview/pageview.html#page_num=-1)>2014年11月26日閲覧

- ・宇都宮市、「Twitter宇都宮市公式アカウント」

<[https://twitter.com/city\\_utsunomiya](https://twitter.com/city_utsunomiya)>2014年11月26日閲覧

- ・宇都宮市、「Twitter宇都宮市ミヤリー公式アカウント」

<[https://twitter.com/miyary\\_38](https://twitter.com/miyary_38)>2014年11月26日閲覧